

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác dân vận, dân chủ cơ sở 9 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 03 tháng cuối năm 2023

I. Đặc điểm tình hình

- Trung tâm thực hiện chức năng tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng (UBND) về công tác xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch trên địa bàn tỉnh, tham mưu và giúp việc cho UBND tỉnh triển khai thực hiện các chính sách liên quan đến thu hút đầu tư, xúc tiến thương mại và du lịch. Cung cấp thông tin trên các lĩnh vực, thu thập phản hồi các ý kiến của doanh nghiệp, các nhà đầu tư trong và ngoài nước đến các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố có liên quan và UBND tỉnh.

II. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Cấp ủy, Chi bộ và chính quyền đã nhận thức rõ việc thực hiện công tác dân vận trong cơ quan là gắn với xây dựng hệ thống chính trị ở cơ sở, cũng như thực hiện có hiệu quả những quy định của Đảng và Nhà nước, thông qua các hình thức dân chủ, đảm bảo cho Đảng viên, viên chức, người lao động (VC-NLĐ) được quyền giám sát, kiểm tra, đóng góp ý kiến, tham gia vào mục tiêu xây dựng và phát triển của cơ quan. Cấp ủy, chính quyền thường xuyên quán triệt đến các phòng thuộc Trung tâm tại các cuộc họp giao ban sáng thứ Hai đầu tuần, hàng tháng về chấp hành tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, trong đó có công tác dân vận, thực hiện dân chủ cơ sở. Toàn thể VC-NLĐ tiếp tục được tuyên truyền các văn bản mới, các chế độ chính sách gắn việc thực hiện công tác dân vận trong tình hình mới với việc phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, thực hiện việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, tham gia các phong trào thi đua yêu nước, tăng cường đoàn kết, đấu tranh phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí,...

- Lãnh đạo Trung tâm chỉ đạo tập trung đến toàn thể VC-NLĐ triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác dân vận⁽¹⁾, thực hiện tốt công

¹ Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 27/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của các cơ quan hành chính Nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chương trình số 34-CTr/BDVTU ngày 09/01/2023 của Ban Dân vận Tỉnh ủy Lâm Đồng về công tác dân vận năm 2023; Công văn số 352-CV/TU ngày 13/4/2021 về tiếp tục lãnh đạo chỉ đạo đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 456-QĐ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lâm Đồng ban hành quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Lâm Đồng; Kế hoạch số 8999/KH-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Lâm Đồng; Công văn số 4761/UBND-VX2 ngày 30/6/2022 của UBND tỉnh về nâng cao vai trò, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả và bảo đảm tiến độ trong công tác tham mưu của các sở, ngành, địa phương và Công văn số 7832/UBND-HCC ngày 13/10/2022 chấn chỉnh hoạt động công vụ, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Đề án văn hóa công vụ trong toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Chương trình hành động số 3313/CTr-UBND ngày 13/5/2022 về thực hiện Nghị quyết

tác tổng hợp các thông tin phản ánh khiếu nại, tố cáo của các doanh nghiệp; tăng cường tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật đến toàn thể VC-NLĐ tại Trung tâm; thực hiện công tác dân vận gắn với việc thực hiện Quy chế⁽²⁾ dân chủ ở cơ sở; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch³ của Trung tâm để thực hiện công tác dân vận năm 2023⁽⁴⁾. Triển khai công tác chuẩn bị và tổ chức Hội nghị VC-NLĐ năm 2022: ban hành Quy chế thi đua, khen thưởng, Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan, Quy chế làm việc của Trung tâm, Quy chế văn hóa công sở, Quy chế công khai tài chính,... Nghị quyết Hội nghị VC-NLĐ năm 2022 làm cơ sở thực hiện nhiệm vụ năm 2023.

- Công tác dân vận lồng ghép với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn là một nhiệm vụ mà Lãnh đạo Trung tâm đặc biệt quan tâm chỉ đạo và quán triệt sâu sắc. Các phương thức Trung tâm thực hiện trong công tác dân vận bao gồm: Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho người dân và doanh nghiệp, vận động nhân dân thực hiện tốt các quy định của pháp luật; đăng tải các quy định pháp luật, các văn bản chỉ đạo, điều hành, chương trình, kế hoạch của Trung tâm trên website <https://dalat-info.gov.vn> để thuận tiện cho du khách, nhà đầu tư trong và ngoài nước tiếp cận kịp thời.

III. Kết quả thực hiện

1. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg và Chương trình phối hợp số 03-CTr/BDVTW-BCSĐCP

- Dưới sự lãnh đạo của cấp uỷ, chi bộ, cơ quan; sự tham gia tích cực của các đoàn thể, Trung tâm đã quán triệt triển khai thực hiện đến toàn thể VC-NLĐ những nội dung về công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và các tài liệu của Trung ương, của tỉnh được chuyển đến hộp thư công vụ, phần mềm eGov của cơ quan.

- Qua các đợt học tập, quán triệt, tuyên truyền, nhận thức của VC-NLĐ về công tác dân vận, dân chủ đại diện và dân chủ trực tiếp có nhiều chuyển biến tích cực, VC-NLĐ hiểu được quyền và nghĩa vụ thực hiện công tác dân vận, dân chủ của mình, đã khơi dậy tinh thần đoàn kết, trách nhiệm của mỗi VC-NLĐ, đã tạo cho VC-NLĐ tự giác tham gia quản lý nhà nước, tham gia bàn bạc, giải quyết các khó khăn, vướng mắc; phát huy lao động sáng tạo, áp dụng khoa học công nghệ, nâng cao hiệu quả công tác.

- VC-NLĐ Trung tâm luôn thực hiện nghiêm túc quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò gương mẫu của đảng viên, viên chức nhất là người đứng đầu. Xây dựng và thực hiện tốt văn hóa công sở, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ

số 30/NQ-CP ngày 11/3/2022 của Chính phủ; Chương trình phối hợp số 03-CTr/BDVTW-BCSĐCP ngày 15/12/2021 giữa Ban Dân vận Trung ương và Ban cán sự đảng Chính phủ về công tác dân vận giai đoạn 2021-2026...

² Quyết định số 14/QĐ-TTXXT ban hành quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan.

³ Kế hoạch số 18/KH-TTXXT ngày 21/02/2023 của Trung tâm về triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2023; Kế hoạch số 19/KH-TTXXT ngày 21/02/2023 của Trung tâm về xây dựng mô hình và nhân rộng điển hình “Dân vận khéo” giai đoạn 2023-2025; Kế hoạch số 29/KH-CB ngày 10/5/2023 của Chi bộ Trung tâm về nâng cao hiệu quả công tác dân vận trong Chi bộ Trung tâm; Kế hoạch số 73/KH-TTXXT ngày 29/5/2023 của Trung tâm về thực hiện công tác dân vận, dân chủ cơ sở năm 2023; triển khai thực hiện Kết luận số 50-KL/TW ngày 28/02/2023 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII.

Nhân dân; đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu xa dân. Tăng cường công tác giám sát, xử lý nghiêm những VC-NLĐ có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

2. Kết quả nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về công tác dân vận; công tác phối hợp thực hiện công tác dân vận; công tác quán triệt thể chế hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác dân vận trong tình hình mới gắn với nhiệm vụ chính trị chuyên môn của cơ quan và phục hồi phát triển kinh tế - xã hội.

- Trung tâm đã triển khai hiệu quả các kế hoạch của chi bộ, cơ quan về tăng cường sự lãnh đạo đối với công tác dân vận trong tình hình mới; trong đó, nâng cao hiệu quả việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; gắn công tác dân vận với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn được giao, công khai các quy định về trách nhiệm, ý thức phục vụ doanh nghiệp, nhà đầu tư và người nhân dân của VC-NLĐ, đẩy mạnh cải cách hành chính, chủ động nắm tình hình và giải quyết kịp thời những công việc liên quan đến lĩnh vực được giao.

- Kết quả từ đầu năm 2023 đến nay trên các lĩnh vực xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch, hỗ trợ doanh nghiệp và du khách, Trung tâm cơ bản hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Giám đốc trực tiếp phụ trách công tác dân vận và phân công Phòng Tổ chức - Hành chính tham mưu triển khai thực hiện công tác dân vận, theo dõi báo cáo đúng thời gian quy định.

- Xây dựng và ban hành các kế hoạch thực hiện nhiệm vụ của Trung tâm trong đó chú trọng tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động xúc tiến, xây dựng hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu phục vụ cho hoạt động xúc tiến, xây dựng các giải pháp tổ chức hội nghị, hội thảo trực tuyến. Đồng thời, tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc triển khai nhiệm vụ của Trung tâm, xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát để phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí.

3. Hoạt động tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận; về vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước, viên chức trong thực hiện công tác dân vận. Kết quả công tác tuyên truyền, vận động người dân, chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, vận động Nhân dân trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19.

Tiếp tục đổi mới phương thức tuyên truyền giáo dục nhằm nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận đến toàn thể VC-NLĐ tại Trung tâm, trở thành nhiệm vụ thường xuyên, thực chất, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới. Gắn kết chặt chẽ giữa công tác dân vận với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

4. Việc thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng

- Công tác triển khai xây dựng kế hoạch, tuyên truyền, đào tạo bồi dưỡng, thi đua - khen thưởng, phong trào “Dân vận khéo”: ngay từ đầu năm, Trung tâm đã xây dựng và bám sát thực hiện các kế hoạch đào tạo bồi dưỡng năm 2023; kế hoạch về xây dựng mô hình và nhân rộng điển hình “Dân vận khéo” giai đoạn 2023-2025; ban hành Quy chế thi đua - khen thưởng và phát động các phong trào thi đua năm 2023. 100% VC-NLĐ Trung tâm đã đăng ký và cam kết thực hiện hiệu quả các phong trào phát động thi đua của Trung tâm.

- Trung tâm thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở VC-NLĐ thường xuyên tiếp xúc với tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân thực hiện tốt các quy chế về công vụ, đạo đức nghề nghiệp, văn hóa công sở,...tạo điều kiện cho VC-NLĐ tham gia tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

5. Công tác cải cách hành chính; công khai, minh bạch chủ trương, chính sách, chương trình

5.1. Công tác cải cách hành chính

- Thực hiện tốt Kế hoạch số 31/KH-TTXXT ngày 03/3/2023 của Trung tâm về cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 85/KH-TTXXT ngày 27/6/2023 của Trung tâm về khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2023 và các năm tiếp theo.

- Báo cáo về công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2023.

- Công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận, giám sát hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, VC-NLĐ; công khai đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

5.2. Công khai, minh bạch những việc công khai theo quy định gắn với thực hành tiết kiệm, phòng, chống tham nhũng, lãng phí

- Thực hiện đầy đủ công khai những nội dung công việc theo đúng quy định, Trung tâm đã quán triệt các văn bản có liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng, cải cách hành chính; các quy định về văn hóa công sở và quy tắc ứng xử của VC-NLĐ trong thi hành công vụ cũng như quy tắc công khai, minh bạch trong hoạt động của Trung tâm.

- Công tác nâng lương, khen thưởng được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về việc lấy ý kiến của cấp ủy và tập thể để đảm bảo quyền lợi, sự đồng thuận, nhất trí của VC-NLĐ⁽⁵⁾.

6. Kết quả thực hiện quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò gương mẫu, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ VC-NLĐ; công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

⁵ Từ đầu năm 2023 đến nay, Trung tâm đã nâng bậc lương thường xuyên cho 12 viên chức đủ điều kiện; và tiến hành thủ tục nâng mức lương cơ sở cho toàn thể viên chức Trung tâm theo Nghị định số 24/2023/NĐ-CP ngày 14/5/2023 của Chính phủ về quy định mức lương cơ sở đối với cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang từ ngày 01/7/2023, Văn bản số 1527 ngày 19/6/2023 của Sở Tài chính về việc tổng hợp, báo cáo nhu cầu nguồn cải cách tiền lương năm 2023.

- Công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, nâng cao đạo đức công vụ, ý thức phục vụ nhân dân cho VC-NLĐ được lãnh đạo Trung tâm coi trọng và thường xuyên triển khai, kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo sát sao đến VC-NLĐ bằng các văn bản, thông qua các buổi họp giao ban, thông qua hệ thống văn phòng điện tử của Trung tâm, nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò của công tác dân vận trong tình hình mới trên tinh thần bám sát nhiệm vụ chính trị được giao, xác định các nhiệm vụ trọng tâm và có phương pháp thực hiện trong từng công việc cụ thể.

- Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 và các năm tiếp theo, trong đó gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Thời gian qua, tại Trung tâm không xảy ra các biểu hiện nhũng nhiễu, tiêu cực, hạch sách gây khó khăn cho các nhà đầu tư, các doanh nghiệp và du khách đến với Đà Lạt - Lâm Đồng và quyền lợi chính đáng của VC-NLĐ trong đơn vị được đảm bảo.

- Công tác phòng, chống tham nhũng tiếp tục được triển khai thực hiện thường xuyên bằng nhiều hình thức, kết hợp với Ban thanh tra nhân dân, các đoàn thể trong cơ quan và lồng ghép tuyên truyền cho VC-NLĐ. Trung tâm đã ban hành Kế hoạch số 30/KH-TTXXT ngày 30/3/2023 về thực hiện công tác phòng chống tham nhũng năm 2023. Từ đầu năm 2023 đến nay Trung tâm không xảy ra trường hợp nào về việc tham nhũng của VC-NLĐ trong cơ quan.

- Về công tác tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo: Không có.

7. Công tác đối thoại, giải quyết kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo, những vấn đề bức xúc của doanh nghiệp, người dân

- Việc xử lý các kiến nghị của doanh nghiệp và người dân trong tỉnh được đảm bảo thường xuyên, liên tục; đáp ứng tốt nhiệm vụ cung cấp thông tin cho du khách khi đến Đà Lạt từ 7h30 đến 17h30 hàng ngày.

- Về công tác tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo: Không có. Tại Trung tâm không xảy ra các biểu hiện nhũng nhiễu, tiêu cực, hạch sách gây khó khăn cho các nhà đầu tư, các doanh nghiệp và du khách đến với Lâm Đồng.

- Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Văn bản số 1095/UBND-TH3 ngày 16/02/2023 về việc tổ chức tiếp và làm việc với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh định kỳ hàng tháng nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư, trong 05 tháng đầu năm, Trung tâm đã tổng hợp những vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tại buổi tiếp và làm việc với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh có khó khăn, vướng mắc cần được giải quyết định kỳ cuối tháng, qua 08 buổi làm việc, đã có 40 lượt tiếp và đã làm việc với 45 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đang hoạt động, sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh và trả lời của các cơ quan. Trung tâm đã tổng hợp và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh. Trong tháng 7 (07/7/2023) đã gửi phiếu khảo sát tới các Doanh nghiệp qua đường dẫn⁽⁶⁾, đã có 17 kiến nghị online, 02 kiến nghị qua giấy; Trung tâm đã tổng hợp và báo cáo UBND tỉnh, phối hợp

⁶ <https://docs.google.com/forms/d/1fc6nza6vOLhkKD2pCo4Nz1CzkFIhY9uEScv1A8uw974/edit>.

với các sở, ban, ngành để giải quyết vướng mắc khó khăn.

8. Công tác kiểm tra, hướng dẫn thực hiện công tác dân vận gắn với việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ chính trị theo chức năng, nhiệm vụ

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra nhằm phát hiện và ngăn ngừa các biểu hiện tiêu cực.

- Ban hành các kế hoạch thực hiện công tác dân vận 2023; kế hoạch xây dựng mô hình và nhân rộng điển hình “Dân vận khéo” giai đoạn 2023-2025; kế hoạch nâng cao hiệu quả công tác dân vận trong Chi bộ. Thông qua đó xác định cụ thể mục tiêu, phân công nhiệm vụ cụ thể cho tập thể, cá nhân. Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì thực hiện, giám sát và hướng dẫn các phòng, cá nhân.

9. Tạo điều kiện thuận lợi để các đoàn thể, VC-NLĐ tham gia quản lý, giám sát nhà nước

Đẩy mạnh hoạt động giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội; Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, nhất là những vấn đề có liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của VC-NLĐ; góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hoá” trong nội bộ.

IV. Đánh giá chung

1. Kết quả đạt được

- Được sự quan tâm của cấp uỷ, chi bộ, lãnh đạo cơ quan, sự tham gia tích cực và nhận thức được tầm quan trọng của công tác dân vận trong đảng viên, VC-NLĐ, việc thực hiện công tác dân vận đã được phát huy; phối hợp chặt chẽ giữa công tác dân vận với công tác chuyên môn và coi đây là nhiệm vụ quan trọng; nêu cao tinh thần trách nhiệm, thực hiện phê bình và tự phê bình nghiêm túc, phát huy ưu điểm, sửa chữa khuyết điểm để không ngừng tiến bộ, thẳng thắn phê bình, đấu tranh, xây dựng nội bộ cơ quan trong sạch, vững mạnh.

- Việc thực hiện các văn bản của Đảng, Nhà nước và các Chương trình, Kế hoạch của Trung ương, của tỉnh được cơ quan triển khai nghiêm túc, có hiệu quả.

- Trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn không để xảy ra việc công dân phản ánh về tác phong, phong cách làm việc của VC-NLĐ.

- Công tác dân vận của cơ quan trong thời gian qua tiếp tục có chuyển biến tích cực, hiệu quả, góp phần quan trọng vào việc thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh, quốc phòng, giữ vững ổn định chính trị của cơ quan.

2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Khó khăn, hạn chế: Một số VC-NLĐ chưa nhận thức đầy đủ, sâu sắc về mục đích, yêu cầu, ý nghĩa, tầm quan trọng và các biện pháp tổ chức công tác dân

vận nên quá trình triển khai, thực hiện nhiệm vụ công tác này xem nhẹ, việc vận động chưa diễn ra thường xuyên.

2.2. *Nguyên nhân*: Những tháng đầu năm 2023, có thông tin Trung tâm giải thể. Do vậy, nhiều viên chức trong đó có cả viên chức quản lý xin chuyển công tác theo nguyện vọng, viên chức của Trung tâm phải xử lý, kiêm nhiệm thêm nhiều việc, nên nhiều khi triển khai thực hiện công tác dân vận còn chưa chặt chẽ, thiếu kịp thời.

V. Phương hướng, nhiệm vụ công tác dân vận, dân chủ 03 tháng cuối năm 2023

1. Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác dân vận

Cấp ủy, chi bộ, lãnh đạo Trung tâm tiếp tục chỉ đạo, quán triệt thực hiện công tác dân vận 3 tháng cuối năm 2023, cụ thể:

- Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch công tác dân vận 3 tháng cuối năm 2023 của Trung tâm, trên cơ sở đó triển khai thực hiện trong toàn cơ quan.

- Tiếp tục quán triệt các văn bản quy định về công tác dân vận chính quyền đến toàn thể VC-NLĐ về công tác dân vận.

- Triển khai, tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, các đoàn thể, đảng viên, VC-NLĐ về những chủ trương, quan điểm của Đảng đối với công tác dân vận; xây dựng phong cách người cán bộ, viên chức chính quy, chuyên nghiệp, tận tình, hòa nhã,...trong giải quyết công việc và văn hóa ứng xử trong cơ quan nhằm nâng cao hình ảnh đơn vị với doanh nghiệp, nhà đầu tư và du khách.

- Thường xuyên tuyên truyền phổ biến đến VC-NLĐ thông qua việc lồng ghép vào các hội nghị, giao ban, sinh hoạt sáng thứ Hai tuần đầu của tháng, các cuộc họp chuyên môn của các tổ chức đoàn thể.

- Tham gia đầy đủ các đợt tập huấn, bồi dưỡng về công tác dân vận do các cấp tổ chức.

2. Công tác vận động doanh nghiệp, nhân dân, thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn

- Tiếp tục thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật cho doanh nghiệp, người dân.

- Triển khai kế hoạch thực hiện mô hình dân vận khéo giai đoạn 2023-2025. Thực hiện bình xét thi đua cho tổ chức, cá nhân có đăng ký mô hình dân vận khéo trong cơ quan.

3. Đẩy mạnh cải cách hành chính

- Tổ chức triển khai có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; đề cao ý thức phục vụ doanh nghiệp, nhân dân của Đảng viên, VC-NLĐ.

- Thực hiện tốt việc niêm yết đầy đủ, công khai các thủ tục hành chính để doanh nghiệp biết và thực hiện. Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác xúc tiến. Đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính Nhà nước trên các lĩnh vực. Tiếp tục rà soát, tham mưu, đề xuất sửa đổi, bổ sung theo hướng thuận tiện, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, sắp xếp tinh gọn bộ máy; ưu tiên nguồn lực, thực hiện hiệu quả chuyển đổi số.

- Đổi mới công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; nâng cao chất lượng công tác góp ý văn bản quy phạm pháp luật do các sở, ngành gửi đến; thực hiện tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh ban hành.

4. Xây dựng cơ quan văn hóa, công sở văn minh

- Tiếp tục thực hiện Đề án văn hóa công sở theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Phát huy vai trò của người đứng đầu; nâng cao tinh thần, ý thức trách nhiệm của Đảng viên, VC-NLĐ trong quá trình triển khai các nhiệm vụ chuyên môn, nhất là khi tham gia giải quyết các công việc có liên quan đến doanh nghiệp, nhân dân.

- Xử lý nghiêm viên chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho doanh nghiệp và người dân trong thực hiện nhiệm vụ.

5. Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở

- Tiếp tục quán triệt quan điểm của Đảng và Nhà nước về công tác dân chủ ở cơ sở⁽⁷⁾ và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh liên quan đến việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở đến từng Đảng viên, VC-NLĐ.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch⁽⁸⁾ triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Đổi mới công tác chỉ đạo, triển khai, quán triệt thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; tăng cường trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu trong việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; tạo điều kiện thuận lợi để VC-NLĐ tham gia công tác kiểm tra, giám sát, đóng góp vào hoạt động xây dựng cơ quan, tổ chức đảng, đoàn thể.

- Thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; tiếp tục triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí và Nghị quyết Trung ương IV (khoá XIII).

- Tiếp tục nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức thông qua công tác rà soát, đánh giá, quy hoạch, đào tạo bồi dưỡng, sử dụng viên chức, từ đó nâng cao năng

⁷ Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Kết luận số 65-KL/TW ngày 04/3/2010 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

⁸ Kế hoạch số 70/KH-TTXX ngày 22/5/2023 của Trung tâm xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh Lâm Đồng về triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

lực, hiệu quả của bộ máy hành chính, phục vụ ngày càng tốt hơn các lợi ích chính đáng của doanh nghiệp, người dân.

6. Tạo điều kiện thuận lợi để các đoàn thể, VC-NLĐ tham gia quản lý nhà nước

Đẩy mạnh hoạt động giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội; Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, nhất là những vấn đề có liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của VC-NLĐ; góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hoá” trong nội bộ.

7. Công tác phối hợp hoạt động với các đoàn thể

- Tiếp tục tăng cường phối hợp giữa chính quyền với các đoàn thể để thực hiện công tác vận động quần chúng, trước hết là tự vận động mình, giáo dục, tổ chức đoàn viên, đoàn thanh niên tự giác, tự nguyện hành động để thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao.

- Các đoàn thể tiếp tục tuyên truyền, giáo dục, vận động đoàn viên thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, đẩy mạnh các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước ở cơ sở; tham gia đóng góp ý kiến cho các hoạt động của Chi bộ, Cơ quan; kịp thời tiếp thu ý kiến của quần chúng, giải quyết kịp thời những yêu cầu chính đáng và hợp pháp của quần chúng.

- Phối hợp cùng các đoàn thể thuộc Trung tâm thực hiện tốt các quy chế hoạt động tại Trung tâm.

- Đổi mới phương thức hoạt động của các đoàn thể, tạo điều kiện thuận lợi về cơ sở vật chất, phương tiện để các tổ chức đoàn thể hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục phổ biến, giáo dục về quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ của công tác dân vận nói chung và kỹ năng, phương pháp vận động quần chúng nói riêng đối với các tổ chức đoàn thể.

8. Thực hiện công tác dân vận gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn

- Tăng cường cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan trong giải quyết các thủ tục liên quan của Trung tâm; nâng cao ý thức, trách nhiệm, tính tự giác của VC-NLĐ, phòng, chống hành vi quan liêu, tiêu cực, vô cảm gây phiền hà đối với nhân dân, doanh nghiệp.

- Cụ thể hóa quy chế dân chủ, phân công cụ thể cho thành viên theo dõi thực hiện: thực hiện việc tuyên truyền về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; tiếp nhận và giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân, cũng như của các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác; và thực hiện đánh giá kết quả thực hiện.

- Quán triệt cho VC-NLĐ làm công tác xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch và hỗ trợ khách du lịch quan tâm hơn đến công tác dân vận từ đó thực hiện nhiệm

vụ chuyên môn tốt hơn. Phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân trong nhiệm vụ giám sát, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo liên quan tới đơn vị.

- Lãnh đạo Trung tâm phối hợp với Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở tổ chức phát động thi đua yêu nước trong Trung tâm. Phần đầu hoàn thành tốt nhiệm vụ chuyên môn, góp phần nâng cao uy tín của đơn vị với nhà đầu tư, các doanh nghiệp và khách du lịch.

9. Về xây dựng, củng cố công tác cán bộ và tổ chức, bộ máy

- Rà soát chức năng, nhiệm vụ; sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của cơ quan, thực hiện công tác cán bộ theo đúng quy định của pháp luật và yêu cầu nhiệm vụ, tình hình thực tế của cơ quan.

- Chỉ đạo, tổ chức xây dựng mô hình, nhân rộng điển hình “Dân vận khéo” theo Hướng dẫn số 02-HD/BDVTU ngày 06/10/2022 của Ban Dân vận Tỉnh ủy.

Trên đây là báo cáo công tác dân vận, dân chủ 9 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 03 tháng cuối năm 2023 của Trung tâm.

Trung tâm kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (B/c);
- Ban Giám đốc;
- Trưởng các phòng, TTTT;
- Website: dalat-info.gov.vn;
- Lưu: VT, TC-HC.

GIÁM ĐỐC

Dương Quốc Anh